



INFORMATIVA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA) ONLINE DA REMOTO

AllianceInsay Broker S.p.A., di seguito solo AllianceInsay, nel suo costante impegno ad innovare e a migliorare l'efficienza dei propri processi, ha implementato una nuova modalità di sottoscrizione dei documenti pre-contrattuali e contrattuali in formato elettronico, con l'obiettivo di ridurre e, ove possibile, eliminare nel corso del tempo l'uso della carta. La sottoscrizione dei predetti documenti avviene mediante l'utilizzo della firma elettronica avanzata in modalità remota (di seguito, "FEA"), che consiste in un processo informatico nel quale il firmatario viene identificato e autorizza l'apposizione della firma tramite un meccanismo di sicurezza.

Il presente documento (di seguito "Informativa FEA"), ai sensi dell'articolo 57, commi 1 e 3, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/02/2013, contenente le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali (di seguito, "DPCM"), pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21/05/2013, attuativo del Decreto Legislativo n. 82 del 07/03/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" (di seguito, "CAD"), ha lo scopo di rendere note le caratteristiche del sistema attraverso cui AllianceInsay eroga il servizio di FEA, atte a garantire il rispetto di quanto prescritto dall'art. 56 comma 1 del DPCM.

Per quanto non qui specificato si rimanda al Manuale Operativo del servizio FEA, che descrive le caratteristiche delle tecnologie utilizzate per l'erogazione del servizio ed il modo in cui queste consentono di ottemperare a quanto prescritto dalla normativa vigente.

Di seguito un glossario dei principali termini utilizzati nella presente informativa:

- **FEA:** Firma Elettronica Avanzata realizzata inserendo un codice numerico (OTP - One-Time-Password) ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare fornito dal titolare.
- **DPCM:** Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/02/2013, contenente le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21/05/2013.
- **CAD:** Decreto Legislativo n. 82 del 07/03/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale"
- **OTP:** One-Time-Password, Codice numerico generato da un dispositivo fisico utilizzato per effettuare un'autenticazione a due fattori.

1

Informazioni generali (DPCM, art. 57 comma 1 e, g,)

AllianceInsay ha implementato il servizio di FEA per la sottoscrizione della documentazione pre-contrattuale e contrattuale (di seguito documento), che consiste nell'identificazione univoca del firmatario (Cliente) e nell'autorizzazione all'apposizione della firma tramite un meccanismo di sicurezza di seguito dettagliato.

Il servizio di FEA Remota, erogato da AllianceInsay, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) del DPCM, è realizzato dalla società Namirial Spa, via Caduti sul Lavoro, 4, 60019 Senigallia (AN), ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. b) del DPCM. Namirial Spa dispone altresì della qualifica di Certification Authority ai sensi della normativa vigente.

Il servizio di FEA consente al Cliente di:

- visualizzare e leggere il documento sullo schermo del proprio dispositivo (desktop o mobile) accedendo alla propria area riservata del sito di AllianceInsay ovvero dell'App AllianceInsay;
- sottoscrivere il documento direttamente sul dispositivo in modalità elettronica.

Al termine dell'operazione di sottoscrizione, il documento informatico, sottoscritto mediante FEA, assume caratteristiche tecniche che ne garantiscono l'integrità e l'immodificabilità ed è consegnato al Cliente in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente medesimo. Il Cliente potrà richiedere il rilascio di una copia cartacea e/ un duplicato del documento sottoscritto, all'indirizzo e-mail info@allianceinsay.it. Il Cliente si impegna a comunicare le eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di utilizzo del servizio FEA, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail info@allianceinsay.it.

2 Dichiarazione di accettazione del servizio di FEA (DPCM, art. 57 comma 1 a)

L'utilizzo del servizio di FEA può avvenire solo successivamente all'esplicita accettazione, da parte del Cliente, di avvalersi di tale modalità di firma. Tale accettazione è espressa in una specifica dichiarazione, che il Cliente sottoscrive e di cui riceve copia in formato elettronico o cartaceo, e di cui può richiedere duplicato cartaceo e/o elettronico mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo info@allianceinsay.it.

AllianceInsay si impegna a conservare la suddetta dichiarazione di accettazione e copia del documento di riconoscimento con cui è avvenuta l'identificazione del Cliente per almeno venti anni, in ottemperanza al DPCM.

Il Cliente in ogni momento potrà revocare il consenso all'utilizzo del servizio di FEA mediante specifica richiesta inviata a mezzo raccomandata A.R. o all'indirizzo PEC ins.a.ybrokersrl@legalmail.it. AllianceInsay disattiverà la FEA entro 7 giorni lavorativi. Inoltre per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore AllianceInsay potrà sospendere o interrompere l'utilizzo della FEA.

3 Caratteristiche del servizio di FEA (DPCM, art. 57 comma 1 f, g)

L'identificazione del firmatario è garantita attraverso la registrazione del Cliente all'Area Riservata del sito di AllianceInsay ovvero dell'App AllianceInsay e la richiesta di un documento di identità in corso di validità.

La sicurezza del sistema di autenticazione per la FEA online da remoto è basata su:

- a. L'accesso ad un account personale protetto da password, come ad esempio un'email o un'area riservata del sito o dell'App di AllianceInsay Broker Spa;
- b. Una One Time Password (OTP) inviata nel numero di cellulare personale dell'utente.

La chiave privata ed il certificato di firma sono utilizzati esclusivamente per l'apposizione della firma elettronica avanzata. La firma viene valorizzata con dati peculiari dell'utente (nome e cognome, e-mail, marca temporale, Indirizzo IP) che, nel loro complesso ed in virtù del processo implementato dalla piattaforma, risultano collegati biunivocamente al legittimo utente e al documento sottoscritto.

All'atto della presentazione del documento per la firma a mezzo e-mail, il Cliente può visualizzarne il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento della firma. Al termine della sottoscrizione il documento informatico è sigillato con certificato qualificato emesso da una Certification Authority riconosciuta. La tecnologia di firma digitale include l'impronta informatica (HASH) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Questo consente di rilevare ogni possibile alterazione o modifica effettuata al documento. Successivamente, il Cliente potrà visualizzare il documento elettronico firmato, che verrà inviato all'indirizzo di posta personale che il Cliente ha dichiarato in fase di adesione o consegnato in formato cartaceo. I documenti prodotti dal servizio di FEA utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati.

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura, che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. Per la FEA Remota, la chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso della Namirial SpA dotata di idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. Questa, potrà essere usata in sede di perizia, espressamente nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione.

Per le caratteristiche delle tecnologie utilizzate, si richiama integralmente il Manuale Operativo del servizio FEA fornito da Namirial Spa e reso disponibile anche sul sito www.allianceinsay.it.



4 Informazioni riguardanti la copertura assicurativa (DPCM, art. 57 commi 2, 3)

In conformità alla normativa vigente, al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni, AllianceInsay ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile professionale con primaria compagnia di assicurazione. La copertura assicurativa rispetta i massimali imposti dalla normativa.

5 Domande - Richieste - Revoca

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sul servizio di FEA, per revocare il consenso all'utilizzo del servizio di FEA o per aggiornare i propri contatti, è possibile scrivere all'indirizzo seguente:

ALLIANCEINSAY BROKER SPA

Via Muzio Clementi, 70

00193 ROMA (RM)

ins.a.ybrokersrl@legalmail.it

info@allianceinsay.it

6 Revisioni e modifica informativa

La presente informativa sul servizio di FEA stata aggiornata in data **20/02/2023** e può essere modificata in qualsiasi momento. Ogni qualvolta vengono apportate modifiche, sarà aggiornata la data relativa all'ultima versione.

7 Modulo di Adesione al servizio di FEA

Spett.le [Nome Cliente]

Il/la sottoscritto/a Nome, Cognome (Titolare), preso atto che il servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) e il suo utilizzo sono disciplinati nell'Informativa FEA redatta da AllianceInsay Broker S.p.A., ai sensi del DPCM del 22/02/2013,

- richiede il servizio di FEA per sottoscrivere la documentazione precontrattuale e contrattuale per la quale AllianceInsay renderà disponibile detta modalità di firma, tramite infrastruttura tecnologica e software forniti dalla società Namirial Spa;
- dichiara di conoscere, sottoscrivere ed approvare integralmente le condizioni di utilizzo del servizio di cui alla suddetta Informativa FEA e in particolare accetta le seguenti condizioni:
 1. La FEA è una firma realizzata inserendo un codice numerico ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare fornito dal Titolare. Il documento informatico sottoscritto con FEA garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed è regolata dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, CAD, s.m.i.) e dalle Regole Tecniche ai sensi dell'art. 71 del CAD.
 2. In ogni momento, in qualità di Titolare, potrà revocare il consenso all'utilizzo della FEA mediante richiesta a mezzo raccomandata A.R. o all'indirizzo PEC ins.a.ybrokersrl@legalmail.it. AllianceInsay disattiverà la FEA entro 7 giorni lavorativi. Inoltre per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore AllianceInsay potrà sospendere o interrompere l'utilizzo della FEA.

Maggiori e più puntuali informazioni sulle caratteristiche della modalità di FEA e sul perimetro operativo di applicazione sono disponibili sul sito internet www.allianceinsay.it.